

Правила предоставления Банком «КУБ» (АО) услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных / цветных металлов

1. Термины и определения

1.1. **Автоматизированная Банковская Система (АБС)** –направленный на автоматизацию банковской деятельности банковский комплекс аппаратно-программных средств, реализующих информационную систему, обеспечивающую современные финансовые и управленческие технологии в режиме реального времени при транзакционной обработке данных.

1.2. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения от банка, эмитировавшего Карту (в том числе от Банка), согласия на проведение Операции с использованием Карты/ее реквизитов. Указанное согласие содержит код подтверждения (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию,

1.3. **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Клиента, представленный Клиентом Банку и зарегистрированный в Системе ДБО. Любые сообщения, отправленные на указанный номер мобильного телефона, считаются безусловно полученными Клиентом.

1.4. **Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)/Банк «КУБ» (АО), в т.ч. Филиал «ПростоБанк» «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество). Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15 сентября 2015 года.

1.5. **Карта** – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта платежной системы VISA, либо Mastercard, либо «МИР», являющаяся электронным средством платежа, выпущенная Банком либо сторонним банком-эмитентом. Для совершения Операций может быть представлена как на физическом носителе, так и в мобильном устройстве, которое позволяет Держателю карты совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Реквизиты Карты передаются Клиентом в Распоряжении.

1.6. **Веб-сервис «Территория клиента. Металлолом»/ Веб-сервис** – сервис, размещенный на сервере Банка, предоставленный Банком Клиенту для отображения информации по Операциям за заданный период, формирования и передачи в Банк Распоряжений Клиента. Регламент обмена электронными документами с использованием Веб-сервиса «Территория клиента. Металлолом» приведен в Приложении № 5 к Правилам.

1.7. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена либо которому предоставлена Карта, являющееся сдатчиком лома черных и/или цветных металлов и получателем денежных средств от Клиента.

1.8. **Договор о предоставлении услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных / цветных металлов (Договор)** – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком Заявления (оферты) - Клиента о присоединении к Правилам предоставления Банком услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных/цветных металлов, путем подписания Клиентом Заявления (оферты) о присоединении к Правилам предоставления Банком услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных/цветных металлов, предоставления в Банк такого заявления и других необходимых документов в рамках Договора, и акцепта Банком Заявления (оферты) Клиента. Договор включает в себя Заявление (оферту) Клиента, подписанное Клиентом, Правила предоставления Банком услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных/цветных металлов. и Тарифы Банка, размещенные на Официальном сайте Банка.

1.9. **Заявление (оферта) Клиента о присоединении к Правилам предоставления Банком услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных/цветных металлов / Заявление (оферта) Клиента** - документ, содержащий предложение Клиента Банку заключить Договор на указанных в ней условиях, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде по форме, утвержденной в Банке (Приложение № 1 к Правилам), и переданный в Банк в порядке, установленном Банком

1.10. **Клиент** – юридическое лицо – некредитная организация, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации/ индивидуальный предприниматель, имеющее в Банке открытый Счет, осуществляющее деятельность по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.12.2012 №1287 «О лицензировании деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов», Постановления Правительства РФ от 11.05.2001 №369 «Об утверждении Правил обращения с ломом и отходами черных металлов и их отчуждения» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2001 №370 «Об утверждении Правил обращения с ломом и отходами цветных металлов и их отчуждения».

1.11. **Лимиты** — допустимые пределы использования Карт, устанавливаемые для Терминала.

1.12. **Недействительная Операция** – Операция, признанная недействительной по одному из следующих оснований:

- не был получен код Авторизации, либо не была запрошена Авторизация;
- Держателем карты Операция заявлена как мошенническая;
- Операция проведена с нарушением законодательства Российской Федерации, положений Договора;
- по проведенной Операции установлено совершение мошеннических действий со стороны уполномоченных представителей/сотрудников Клиента;
- Операция, в отношении которой Банком были выявлены признаки мошенничества при анализе ее реквизитов и информации, полученной на этапе Авторизации данной операции;
- Операция, отклоненная банком-эмитентом Карты;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов недействительной Карты.

1.13. **Общие условия** – «Общих условий по расчетному обслуживанию с использованием продукта «Просто|Банк», при условии распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, исключительно с использованием аналога собственноручной подписи» в действующей редакции, размещенные на Официальном сайте Банка.

1.14. **Операция** – финансовая операция по переводу на Карту физического лица-Держателя карты денежных средств за сданный лом черных / цветных металлов, совершаемая последовательными действиями Клиента и Банка с целью исполнения Распоряжения/перевода.

1.15. **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресам: <http://www.creditural.ru/> и <http://prostobank.online/>.

1.16. **Платежная система** – международная платежная система Visa, Mastercard, UnionPay, национальная платежная система «Мир».

1.17. **Правила** – настоящие Правила предоставления Банком «КУБ» (АО) услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных/цветных металлов.

1.18. **Простая электронная подпись (ПЭП)** - вид электронной подписи, создаваемый путем введения кода, полученного в смс-сообщении, направляемом Банком на номер мобильного телефона уполномоченного сотрудника Клиента, указанный в Заявлении на создание учетной записи представителю Клиента, уполномоченном на передачу распоряжений через Веб-сервис «Территория клиента. Металлолом» (Приложение № 7 к Правилам).

1.19. **Приемо-сдаточный акт / ПСА** – документ, удостоверяющий прием и передачу лома и отходов черных и/или цветных металлов, составляемый Клиентом на каждую партию лома и отходов.

1.20. **Распоряжение** – поручение Клиента по перечислению денежных средств Держателям карт, переданное Банку при помощи Веб-сервиса «Территория Клиента. Металлолом», подписанное ПЭП и переданное Банку в соответствии с Приложением № 5.

1.21. **Система ДБО** – система обмена электронными документами между Банком и Клиентом, представляющая из себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории и аппаратных средствах Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью осуществления предоставления Клиенту услуг по Договору.

1.22. **Система электронного документооборота (СЭДО)** – используемая Банком и Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, система электронного документооборота, принадлежащая организации – оператору электронного документооборота на основании соответствующих лицензий и предназначенная для обмена договорными и первичными бухгалтерскими документами, в которой электронные документы приравниваются к бумажным и имеют юридическую силу в случае, если они содержат усиленную квалифицированную электронную подпись и направлены через оператора электронного документооборота.

1.23. **Счет** – расчетный банковский счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с Общими условиями.

1.24. **Тарифы** – тарифы Банка на услуги по переводу денежных средств на счета физических лиц за приобретаемый лом и отходы черных (цветных) металлов, с учетом уровня надежности по данным «Рейтингового агентства Русмет» (от AAA-C), являющиеся составной частью «Тарифов в рамках Общих условий по расчетному обслуживанию с использованием продукта «Просто|Банк», при условии распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, исключительно с использованием аналога собственноручной подписи».

1.25. **Терминал / POS-терминал** – специальное устройство, принадлежащее Банку, устанавливаемое Клиенту для выполнения финансовых транзакций. Терминал представляет собой специализированный компьютер, оснащенный процессором, памятью для хранения программ, финансовых транзакций, принтером, модемом и источником питания.

1.26. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила совместно с Тарифами, Заявлением (офертой) Клиента, акцептованной Банком, составляют Договор о предоставлении услуг по переводу денежных средств за сданный лом черных / цветных металлов и являются его неотъемлемой частью.

2.2. Правила определяют:

2.2.1. порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения Договора, включая права, обязанности и ответственность Банка и Клиента при исполнении Договора;

2.2.2. порядок и условия оказания Банком Клиенту услуг по переводу денежных средств по Распоряжениям Клиента и порядок расчетов Банка и Клиента по указанным переводам. Этапы исполнения Распоряжений Клиента и осуществления расчетов Банка и Клиента приведены в разделе 3 Правил.

2.3. Правила публикуются на Сайте Банка www.creditural.ru / www.prostobank.online и вступают в силу (являются обязательными для исполнения Сторонами) с даты, указанной Банком при размещении Правил на Официальном сайте Банка.

2.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Правила с уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Банк уведомляет всех лиц, присоединившихся к Правилам, о внесении в Правила изменений и дополнений путем публикации новой редакции Правил на Официальном сайте Банка. С момента размещения новой редакции Правил на Официальном сайте Банка обязанность Банка по уведомлению Клиента об изменениях (дополнениях) в Правила считается надлежаще исполненной. Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по

своему усмотрению может использовать любые иные способы информирования Клиентов, предусмотренные п. 2.17. Правил.

2.5. При изменении Правил новая редакция размещается на Официальном сайте Банка, при этом ранее действующая (устаревшая) редакция Правил остается размещенной на Официальном сайте Банка с указанием периода ее действия и сохранением истории изменений.

Изменения и дополнения, вносимые в Правила, с даты их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, независимо от даты их присоединения к Договору (даты заключения Договора).

2.6. Обязательным условием заключения Договора является наличие у Клиента Счета, открытого в Банке.

2.7. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии предоставления Клиентом в Банк Заявления (оферты) о присоединении к Правилам, поданного в Банк в одной из нижеуказанных форм:

2.7.1. в электронном виде, подписанной электронной подписью уполномоченного лица Клиента, направленной Предприятием через Систему ДБО в порядке, предусмотренном Правилами Системы ДБО либо через Систему электронного документооборота. Акцепт Банком Заявления (Оферты) Клиента осуществляется путем направления Банком Клиенту уведомления об акцепте с использованием Системы ДБО либо Системы электронного документооборота;

2.7.2. на бумажном носителе, подписанном руководителем Клиента и заверенным печатью Клиента (при наличии) в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному экземпляру для каждой из Сторон). Акцепт Банком Оферты осуществляется путем направления Банком Клиенту уведомления об акцепте с использованием Системы ДБО либо Системы электронного документооборота.

2.8. Форма Заявления о присоединении к Правилам размещается на Официальном сайте Банка. Подписанием Заявления (оферты) о присоединении к Правилам любым из способов, указанных в п. 2.7., Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами и выражает свое полное согласие о присоединении к ним в целом без каких-либо изменений.

2.9. Дата заключения Договора является дата акцепта Банком Заявления (оферты) Клиента.

2.10. Правила не являются публичной офертой Банка. Банк вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

2.11. Вместе с Заявлением о присоединении Клиент предоставляет в Банк:

- Список уполномоченных лиц, имеющих право от имени Клиента принимать и передавать Терминалы и подписывать Акты приема-передачи (Приложение № 3 к Правилам),
- Перечень помещений Клиента для установки Терминалов (Приложение № 4 к Правилам);
- Заявление на создание учетной записи представителю Клиента, уполномоченном на передачу распоряжений через Веб-сервис «Территория клиента. Металлолом» (Приложение № 7 к Правилам) с приложением копии документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя.

Указанные документы подписываются лицом, имеющим в соответствии с законодательством право действовать от имени Клиента без доверенности, или представителем Клиента, действующим от его имени на основании доверенности, заверенной печатью Клиента и предоставленной в Банк.

2.12. В случае внесения Клиентом изменений в список уполномоченных лиц, указанных в Приложениях № 3 и № 7, и/или перечень помещений, предоставленный по форме Приложения № 4, Клиент обязуется сообщать Банку о указанных изменениях путем отправки в Банк обновленных форм, указанных в п. 2.11 Приложений.

2.13. Первичная установка Терминала и его демонтаж при расторжении Договора производится в присутствии уполномоченного лица Клиента и оформляется Актом приема-передачи, составляемым по форме Приложения № 2 к Правилам и подписываемым уполномоченными представителями Сторон. В случае необходимости в период действия Договора заменить/демонтировать ранее установленный Терминал, демонтаж и установка Терминала также оформляются Актом приема-передачи (по форме Приложения № 2), который после подписания его уполномоченными представителями Сторон становится неотъемлемой частью Договора.

2.14. Валютой проведения Операций и осуществления расчетов является валюта РФ – российский рубль.

2.15. При заключении Договора Стороны заверяют друг друга о наличии у соответствующей Стороны всех необходимых для исполнения Договора лицензий и разрешений, предусмотренных как законодательством Российской Федерации, так и правилами Платежной Системы.

2.16. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации, международные правовые нормы, правила, стандарты и рекомендации Платежной Системы и других внешних (международных и российских) Платежных Систем, а также обычаи делового оборота.

2.17. Информационный обмен между Сторонами осуществляется одним из следующих способов:

2.17.1. направление Сторонами уведомлений, запросов, Заявления (оферты) о присоединении к Правилам посредством Системы ДБО;

2.17.2. обмен электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью, связанными с исполнением Договора, в т.ч. Заявления (оферты) о присоединении к Правилам, посредством Системы электронного документооборота (за исключением Распоряжений);

2.17.3. направление уведомления по почте заказным письмом с уведомлением по адресу, представленному Клиентом в Банк и известному Банку на дату исполнения своих обязательств;

2.17.4. передача уведомления уполномоченному представителю Клиента под расписку;

2.17.5. направление Банком запросов по электронным средствам связи (факс, электронная почта);

2.17.6. размещение информации на официальном сайте Банка и/или Сайте продукта «ПростоБанк»;

2.17.7. направление уведомления СМС-сообщением на Авторизованный номер мобильного телефона.

3. Условия проведения Операций и порядок расчетов

3.1. Распоряжение Клиента на перевод денежных средств Держателю Карты для оплаты за отчуждаемый лом и отходы черных (цветных) металлов передается Клиентом с использованием Веб-сервиса «Территория Клиента. Металлолом» в соответствии с Приложением № 5 к Правилам.

3.2. В момент поступления Распоряжения Клиента Банк:

3.2.1. производит проверку целостности Распоряжения и его подписание уполномоченным представителем Клиента;

3.2.2. производит проверку доступного остатка и наличия ограничений по Счету Клиента,

3.2.3. в случае достаточности денежных средств для исполнения Распоряжения резервирует на Счете Клиента сумму, указанную в Распоряжении. Денежные средства, зарезервированные на Счете в соответствии с настоящим пунктом, являются денежными средствами, в отношении

которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с банковскими правилами и договором подтверждена возможность исполнения Распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение определенного Договором срока, но не более чем десять дней;

3.2.4. передает в Платежную систему транзакцию по увеличению остатка на Карте Держателя, при этом Банк не перечисляет собственные денежные средства.

3.3. Банк в конце операционного дня по всем зарезервированным суммам формирует банковский ордер на списание денежных средств со Счета Клиента и осуществляет расчеты с Платежной системой. Списание зарезервированных сумм Распоряжений происходит в разрезе каждого Терминала отдельно либо одной общей суммой.

3.4. Банк имеет право устанавливать Лимиты, ограничивающие возможность проведения авторизаций. При превышении установленного для Клиента ежемесячного или ежедневного Лимита Банк отклоняет Операцию.

3.5. Банк не производит расчеты с Клиентом по Недействительным Операциям.

3.6. Отмена Операции невозможна, так же, как и полный и/или частичный возврат суммы Операции.

3.7. При выявлении недостаточности денежных средств на Счете/Счетах Клиента (наличия ограничений по Счету) для списания зарезервированных сумм Банк уведомляет Клиента о данных обстоятельствах любым из способов, предусмотренных пп. 2.17. Правил, и приостанавливает исполнение Распоряжений Клиента до перечисления Клиентом на Счет денежных средств в необходимом количестве (до прекращения действия ограничения по Счету). В случае если в результате недостаточности денежных средств на Счете Клиента (наличия ограничений по Счету) расчеты с Платежной системой по Операциям Клиента будут осуществлены за счет средств Банка, Клиент обязуется возместить Банку расходы по осуществлению таких расчетов в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня их возникновения у Банка. В случае наличия у Клиента задолженности по возмещению Банку расходов, указанных в настоящем пункте, Банк приостанавливает исполнение Распоряжений Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.8. Размер комиссионного вознаграждения Банку за услуги по Договору устанавливается Тарифами Банка.

3.9. Клиент на весь период действия Договора дает Банку согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет безусловное и безотзывное право Банку списывать по требованию и в пользу Банка со Счета и любых других счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в сумме задолженности Клиента по возмещению Банку расходов, указанных в п. 3.7. Правил, суммы комиссионного вознаграждения за предоставление услуг по настоящему Договору на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без дополнительных распоряжений Клиента.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. получать от Банка информацию о проведенных Операциях посредством Веб-сервиса «Территория клиента. Металлолом»;

4.1.2. обращаться в Банк с просьбой об установлении/изменении Лимитов, по форме Заявления на изменение лимитов.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления Клиентом на законных основаниях своей деятельности;

- 4.2.2. до начала осуществления деятельности по Договору провести обучение правилам работы через Веб-сервис «Территория клиента. Металлолом» представителей Клиента, уполномоченных осуществлять Операции через Веб-сервис;
- 4.2.3. предоставить в Банк по форме Приложения № 7 Заявления на создание учетной записи представителю Клиента, уполномоченном на передачу распоряжений через Веб-сервис Веб-сервиса «Территория клиента. Металлолом», а также информировать Банк о прекращении полномочий указанных в данных заявлениях представителей Клиента не позднее дня прекращения полномочий;
- 4.2.4. совершать Операции только после установки и подключения Терминала;
- 4.2.5. обеспечить исполнение своих обязательств по осуществлению расчетов по Операциям путем размещения денежных средств на Счете в пределах установленных Лимитов.
- 4.2.6. не позднее даты установки Терминала, предоставить в Банк Список лиц, уполномоченных Клиентом принимать и передавать Терминал от его имени и подписывать Акты приема-передачи (Приложение № 2), подписанный лицом, имеющим право действовать от имени Клиента без доверенности или представителем Клиента, действующим от его имени на основании доверенности (доверенность должна быть представлена в Банк вместе со списком), заверенный печатью Клиента (при наличии);
- 4.2.7. в случае изменения сведений, переданных в Банк в соответствии с п. 4.2.6., не позднее даты вступления в силу указанных изменений передавать в Банк обновленный Список уполномоченных лиц, имеющих право от имени Клиента принимать и передавать Терминалы и подписывать Акты приема-передачи (оформляемого по форме Приложения № 2 к Правилам);
- 4.2.8. обеспечить Банку и/или уполномоченному лицу Банка условия для установки, подключения и обслуживания, а также демонтажа Терминала в помещениях Клиента, в том числе обязательное присутствие при установке, подключении, обслуживании, демонтаже Терминала уполномоченного лица Клиента в заранее согласованное время, соответствие помещений, в которых устанавливается Терминал, требованиям технической оснащенности и безопасности, установленным Банком, предоставить доступ работникам Банка и/или уполномоченным лицам Банка в необходимые помещения, обеспечить наличие согласований, предусмотренных законодательством или договорами Клиента с третьими лицами и необходимых для правомерной установки, подключения и обслуживания Терминала на территории Клиента Банком и/или уполномоченным им лицом;
- 4.2.9. обеспечить доступ на территорию Клиента для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с Договором, а также для проведения ремонта, профилактического обслуживания, замены Терминала в соответствии с Договором;
- 4.2.10. при смене места установки Терминала сообщить в Банк об изменении местоположения Терминалов не позднее даты смены установки Терминала;
- 4.2.11. принимать/передавать по Акту приема-передачи, оформленному по форме Приложения № 2 к Правилам устанавливаемый/демантируемый Банком и/или его уполномоченным лицом Терминал и обеспечить подписание Акта приема-передачи уполномоченным лицом Клиента непосредственно в день установки/демонтажа Терминала;
- 4.2.12. при расторжении Договора предоставить доступ представителю Банка для демонтажа Терминала, а также обеспечить возврат и вывоз Банком в полной сохранности Терминала в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Клиента о расторжении Договора (в случае расторжения Договора в одностороннем порядке) в том же состоянии, в каком он был установлен, с учетом нормального износа, а также возвратить неиспользованные расходные материалы;
- 4.2.13. обеспечить целостность и сохранность Терминала и нести риск его случайной гибели в течение всего срока действия Договора о проведении расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа;

4.2.14. ни при каких обстоятельствах не удерживать находящиеся у него Терминалы Банка в качестве обеспечения исполнения обязательств Банка или по иным основаниям;

4.2.15. нести ответственность за утрату и/или порчу Терминала и немедленно информировать Банк в случае выхода Терминала из строя или обнаружения неполадок в его работе;

4.2.16. не вносить изменений в настройки, исходный код программного обеспечения и состав установленного Банком Терминала;

4.2.17. установить Терминал в помещении Клиента, обеспечив надежным электропитанием, заземлением и подключением к средствам связи по телекоммуникационным линиям;

4.2.18. следовать инструкции по организации места установки Терминала:

- свободное пространство на месте установки Терминала должно быть плоскостью с размерами не менее 25x35 см;

- наличие розетки силовой питающей сети 220В +/-5% и частотой 50 Гц в месте установки Терминала;

- при подключении Терминала через локальную сеть Клиента с выходом в Интернет требуется наличие коммуникационной розетки с разъемом RJ 45, подключенной к локальной сети Клиента.

4.2.19. не допускать к выполнению операций с Картами сотрудников, не прошедших соответствующий инструктаж;

4.2.20. заблаговременно приобретать расходные материалы, необходимые для обслуживания Держателей карт;

4.2.21. направить в Банк необходимые сведения для технической настройки Терминала согласно Приложению № 6 к Правилам;

4.2.22. размещать логотипы Платежных систем в помещениях Клиента;

4.2.23. сохранять в тайне условия Заявления (оферты), дополнительных соглашений к Договору (в случае их наличия), информацию, содержащуюся в инструктивных материалах, передаваемых Банком Клиенту, и заполненных Клиентом Приложений к Правилам;

4.2.24. оказывать содействие Банку и уполномоченным лицам Банка в проведении изучения причин возникновения случаев неправомерного использования Карт и проведении мероприятий по их предотвращению;

4.2.25. возместить Банку все убытки, возникшие в результате совершения Недействительных Операций в рамках Договора;

4.2.26. возмещать Банку суммы штрафов, наложенных на Банк Платежной Системой и/или органами государственной власти Российской Федерации в связи с исполнением Договора (в случае компрометации реквизитов Карт, нарушения Клиентом правил осуществления Операций, установленных Договором, правилами Платежных систем, законодательством Российской Федерации);

4.2.27. не хранить, полностью или частично, любые реквизиты Карт и сведения о Держателях карт, ставшие известными Клиенту, в базах данных, потенциально доступных в сети Интернет, а также обеспечить защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к указанной информации;

4.2.28. получить от уполномоченных представителей Клиента согласие на передачу Банку персональных данных представителей Клиента;

4.2.29. разрешить Банку передавать для обработки и хранения персональные данные об уполномоченных представителях Клиента в Платежные системы;

4.2.30. обеспечить защиту информации о персональных данных, средствах и методах обеспечения информационной безопасности, а также иной информации, подлежащей

обязательной защите в соответствии с законодательством РФ и соблюдать все нормы Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;

4.2.31. выполнять работы по установке/демонтажу и запуску Терминал в помещениях Клиента;

4.2.32. уведомить Банк об изменении (прекращении) деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента планируемого изменения (прекращения) указанной деятельности путем направления письменного уведомления в Банк.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. обеспечивать возможность получения Авторизации по реквизитам Распоряжения Клиента в течение операционного дня Банка.

5.1.2. оказывать Клиенту услуги по осуществлению переводов денежных средств Держателям Карт, по которым Клиент дает Банку Распоряжения в порядке, определенном Договором.

5.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней уведомлять Клиента об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Договора, в том числе:

- о риске применения штрафных санкций со стороны Платежной системы и/или государственных органов в отношении Сторон;
- об изменении информации и/или документов, предоставленных при заключении Договора
- об изменении контактных лиц и/или каналов связи, используемых Сторонами.

5.1.4. предоставлять Клиенту информацию об исполнении Распоряжений Клиента по зачислению средств на Карты с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Общими условиями и Договором.

5.1.5. При условии предоставления Клиентом Списка лиц по форме Приложению № 3 к Правилам установить в помещениях Клиента Терминал, произвести его подключение к Банку и осуществлять его обслуживание (проведение ремонта, профилактического обслуживания, замены неработоспособного Терминала).

5.1.6. выполнить работы по настройке Терминала перед передачей его Клиенту.

5.1.7. оформить в день установки/демонтажа Терминала Акт приема-передачи по форме Приложению № 2 к Правилам.

5.1.8. выполнить электронную авторизацию в соответствии с установленными процедурами.

5.1.9. выполнить технические настройки Терминала согласно Приложению № 6 Правилам.

5.1.10. обеспечить необходимыми консультациями Клиента в рамках Договора, обеспечить Клиента рекламными и информационными материалами, инструкциями по правилам авторизации и работе с Терминалом Банка.

5.1.11. в случае приобретения Клиентом у Банка Терминала обеспечить его гарантийный ремонт.

5.1.12. обеспечить Клиенту возможность послегарантийного ремонта Терминала.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. В любое время запрашивать у Клиента документы и информацию, касающиеся формирования Распоряжений Клиента и проведения Операций.

5.2.2. В одностороннем порядке приостановить Авторизации Операций и использование Терминалов, предоставляемых Банком Клиенту, в случае:

- получения Банком негативной информации о Клиенте от уполномоченных органов и/или Платежных систем (в том числе информации об участии Клиента в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем);

- получения Банком информации о возбуждении дела о несостоятельности (банкротстве) Клиента, поступления в Банк исполнительных документов о наложении арестов на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента (либо поступления в Банк решений о приостановлении операций по счетам);

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

- наличия задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора;

- предоставления Клиентом Банку недостоверной информации, влияющей на исполнение Договора;

- расторжения Клиентом договора банковского Счета.

5.2.3. отказать Клиенту в проведении Операций в случае:

- недостаточности денежных средств на Счете Клиента;

- превышения Лимитов, установленных Банком;

- расторжения Клиентом договора банковского Счета;

- получения Банком информации о возбуждении дела о несостоятельности (банкротстве) Клиента, поступления в Банк исполнительных документов о наложении арестов на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента (либо поступления в Банк решений о приостановлении операций по счетам);

5.2.4. требовать от Клиента возместить денежные средства в размере, удержанном с Банка платежными системами, по Недействительным Операциям, суммы штрафов и иных неустоек, подлежащих взысканию с Клиента в соответствии с Договором, а также суммы штрафов, наложенных на Банк Платежными системами и/или государственными органами, и расходов, связанных с проведением аудиторских проверок, инициируемых Платежными Системами, в связи с деятельностью Клиента в рамках Договора (в том числе по фактам выявления мошеннических/Недействительных Операций или в случае компрометации реквизитов Карт).

5.2.5. требовать от Клиента неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком инструкций по обслуживанию Держателей Карт и выполнению операций с использованием Карт.

5.2.6. устанавливать, определять и модифицировать инструкции по эксплуатации Терминалов, процедуры обслуживания Держателей Карт, правила авторизации финансовых транзакций и т.п.

5.2.7. отказать Клиенту в установке Терминала без объяснения причин. По своему усмотрению и в любое время заменять установленные у Клиента Терминалы.,

5.2.8. без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору в том числе для установки, подключения и обслуживания Терминалов на территории Клиента, обучения сотрудников Клиента, ответственных за осуществление операций с использованием Карт, проведения проверок, контроля Клиента.

5.2.9. проводить проверку данных, предоставленных Клиентом, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.

5.2.10. по согласованию с Клиентом, размещать свою рекламную и справочную информацию в местах установки Терминалов у Клиента.

5.2.11. взимать комиссионное вознаграждение за оказание услуг по Договору в соответствии с Тарифами Банка.

5.2.12. передавать для обработки и хранения персональные данные о Клиенте/ представителях Клиента в платежные системы, в том числе национальные и международные.

5.2.13. приостановить оказание Клиенту услуг по Договору в случаях обнаружения ошибочных данных, в Приложениях, предоставленных Клиентом, а также в случае наличия компрометирующей информации о Клиенте в национальных и международных платежных системах.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору одной из Сторон, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки, понесенные в следствие такого неисполнения.

6.2. Банк не несет ответственности за задержку или неосуществление перечисления денежных средств в случае, если задержка вызвана действиями или бездействием каких-либо третьих лиц (например, неполучения Авторизации от банка-эмитента), а также в иных случаях при отсутствии вины Банка.

6.3. Банк несет ответственность за сохранение тайны по Операциям Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известны не иначе как в порядке, установленном законом.

6.4. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, передаваемых в Банк в целях исполнения Распоряжений Клиента. В случае передачи в Банк недостоверных сведений, на основании которых Банк зарегистрировал Операцию, Клиент компенсирует Банку все убытки, понесенные последним в связи с использованием таких недостоверных сведений.

6.5. В случае если Банк понес убытки/ дополнительные расходы вследствие признания Операции Недействительной Операцией или вследствие нарушения Клиентом Лимитов, Клиент обязуется возместить Банку указанные убытки/ дополнительные расходы в полном объеме на основании письменного требования Банка в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого требования по указанным в нем реквизитам.

6.6. Если в соответствии с установленными в разделе 7 Правил процедурами урегулирования разногласий Сторонами установлено, что была выполнена Недействительная Операция, вследствие которой на счет Держателя карты была зачислена некорректная сумма, то:

6.6.1. если виновной стороной признан Клиент, последний обязан возместить ущерб потерпевшей стороне, из расчета всех недополученных ей доходов, связанных с условиями хранения денежных средств на счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий;

6.6.2. если виновной стороной признан Банк, последний обязан возместить ущерб потерпевшей стороне из расчета всех недополученных ей доходов, связанных с условиями хранения денежных средств на счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

7. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

7.1. Стороны пришли к согласию, что все споры, возникающие при исполнении, Договора, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путём переговоров и направления письменных претензий.

7.2. Сторона по Договору имеет право передать спор, возникший между Сторонами, на разрешение суда по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления письменной претензии другой Стороне. Неразрешённый в досудебном порядке спор, возникший между Сторонами, подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Челябинской области в соответствии с законодательством российской Федерации.

7.3. При возникновении жалоб со стороны Держателя карты о некорректности действий обслуживающего персонала Клиента, о неправильном оформлении финансовых транзакций или о недействительности финансовых транзакций и самих фактов оплаты, Стороны предпримут все необходимые усилия для разрешения этих проблем, выяснения причин их возникновения путем взаимных консультаций, предоставления оригинальных документов и свидетельств, сотрудничества служб информации, безопасности, ревизии и контроля.

7.4. При возникновении любых проблем, связанных с выполнением обязательств Сторон в соответствии с Договором или вытекающих из него, или одной из Сторон с какой-либо третьей стороной (например, Держателем карты) по поводу обязательств, принятых в соответствии с Договором, Стороны составят акт урегулирования, в котором в обязательном порядке будут отражены: суть проблемы, причины её появления, способы разрешения, ответственность, профилактические мероприятия, предотвращающие возникновения таких проблем в будущем.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, и сохранять эти сведения в тайне от любых третьих лиц.

8.2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о балансах, лимитах и прочих характеристиках Карт, а также информацию о Держателях карт;
- любую информацию о финансовых операциях, объеме и составе финансовых транзакций;
- информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

8.3. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 8.2. без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

9. Срок действия Договора и порядок его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления (оферта) о присоединении к Правилам в порядке, предусмотренном в п. 2.7 Правил, и действует без ограничения срока.

9.2. . Каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после направления уведомления и выполнения следующих условий:

- полного расчета Клиента с Банком по зарезервированным суммам Распоряжений Клиента, комиссионного вознаграждения Банку за услуги в соответствии с Договором и

Тарифами Банка, а также возмещения денежных средств в соответствии с п. 5.2.4. Правил;

– урегулирования в полном объеме всех споров, касающихся исполнения Договора.

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в случае, если в Банке будет закрыт Счет Клиента. В случае, указанном в настоящем пункте Банк обязан направить в адрес Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении (или передать нарочно) письменное уведомление об отказе от Договора, при этом Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) дней с момента направления (или вручения Клиенту) Банком такого уведомления.