

# Регламент взаимодействия Автоматизированной системы Клиента с Автоматизированной банковской системой по технологии Host-to-host, с использованием на стороне Клиента программы для ЭВМ «Контур.Эльба»

## 1. Термины, определения, сокращения

**1.1. Автоматизированная система Клиента (АСК) / Программа для ЭВМ «Контур.Эльба»** – программа для ЭВМ «Контур.Эльба», пользователем которой на законных основаниях является Клиент, предназначенная для обмена между Клиентом и Банком юридически значимыми документами в электронной форме, подписанными простой электронной подписью, посредством Прямого обмена.

**1.2. Автоматизированная Банковская Система (АБС)** – это банковский комплекс аппаратно-программных средств, направленный на автоматизацию банковской деятельности реализующих информационную систему, обеспечивающую современные финансовые и управленческие технологии в режиме реального времени при транзакционной обработке данных.

**1.3. Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении. Любые сообщения, отправленные на указанный номер мобильного телефона, считаются безусловно полученными Клиентом.

**1.4. Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)/Банк «Куб» (АО). Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15 сентября 2015 года.

**1.5. Взаимодействие Клиента и Банка по технологии Host-to-Host (h2h)/ Прямой обмен** – настроенный защищенный канал взаимодействия Банка и Клиента, с использованием сети Интернет, обеспечивающий обмен электронными документами между Автоматизированной Банковской Системой и Автоматизированной системой Клиента, в порядке, установленном настоящим Регламентом взаимодействия.

**1.6. Договор** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Общим условиям и предоставления в Банк документов, необходимых для открытия счета. Договор включает в себя Заявление о присоединении, подписанное Клиентом, а также Оферту Банка, Общие условия, Тарифы Банка и настоящий Регламент взаимодействия размещенные на официальном сайте Банка <http://www.creditural.ru>.

**1.7. Клиент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, созданное в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью, индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком Договор.

**1.8. Квалифицированная электронная подпись (КЭП)** – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

**1.9. Одноразовый ключ** – набор цифр и/или символов, отправленных Клиенту в СМС-сообщении на Авторизованный номер. Время действительности Одноразового ключа является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового ключа на операцию является однократным.

**1.10. Общие условия** – Общие условия продукта «Эльба|Банк» по расчетному обслуживанию с использованием продукта «Эльба|Банк», при условии распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, исключительно с использованием аналога собственноручной подписи, а также все приложения к ним.

**1.11. Электронная подпись (ЭП)** – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

**1.12. Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные

дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**1.13. Регламент взаимодействия** – документ описывающий обмен Клиента с Банком электронными документами путем взаимодействия Автоматизированной системы Клиента с Автоматизированной банковской системой по технологии Host-to-host.

**1.14. Стороны** – Банк и Клиент.

**1.15. Система электронного документооборота (далее – Система ЭДО)** – программа для ЭВМ «Диадок», либо, по соглашению Сторон, иная аналогичная программа для ЭВМ, представляющая собой корпоративную информационную систему, в которой осуществляется обмен электронными документами, подписанными КЭП, между Сторонами.

**1.16. Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке, в соответствии с Договором.

**1.17. Тарифы** – установленные Банком размеры, порядок начисления и взимания комиссий, платежей, и иных вознаграждений Банка, уплачиваемых Клиентом Банку за предоставление услуг расчетного обслуживания. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка <http://www.creditural.ru>.

**1.18. Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме.

## **2. Общие сведения**

**2.1.** Настоящий Регламент взаимодействия разработан для использования его положений в Прямом обмене между Банком и Клиентом, использующим на законных основаниях в качестве АСК программу ЭВМ «Контур.Эльба», а также ЭД между Банком и Клиентом с использованием Системы ЭДО.

**2.2.** Стороны пришли к согласию, что с использованием Прямого обмена:

**2.2.1.** Клиент передает в Банк Платежные поручения по Счету, открытому Клиенту в соответствии с Договором, в форме электронного документа, подписанного ЭП.

**2.2.2.** Банк передает сообщения о получении и исполнении Платежных поручений Клиента, полученных в рамках прямого обмена, а также направляет Выписки по Счетам Клиента.

**2.3.** Обмен между Сторонами иными ЭД, не указанными в п.2.2. настоящего Регламента, осуществляется с использованием Системы ЭДО.

**2.4.** Использование Прямого обмена с Банком, а также использование Системы ЭДО возможно при заключении Клиентом Договора с Банком.

**2.5.** Исключительные права на программу для ЭВМ «Контур.Эльба» и программу для ЭВМ «Диадок» принадлежат ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127), Стороны используют указанные программы для ЭВМ на основании соответствующих соглашений с ЗАО «ПФ «СКБ Контур», любые вопросы, связанные с функционированием указанных Программ ЭВМ, Клиент решает с ЗАО «ПФ «СКБ Контур» самостоятельно.

**2.6.** Подписанные ЭП Клиента ЭД, указанные в п.2.2.1. настоящего Регламента, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента и заверенные печатью Клиента. Направление с использованием АСК и подписание Клиентом ЭП, указанных в настоящем пункте ЭД, является надлежащим подтверждением, что распоряжение составлено Клиентом.

**2.7.** При осуществлении Прямого обмена и обмена документами в Системе ЭДО Стороны руководствуются Договором, Тарифами и законодательством Российской Федерации.

**2.8.** Обмен ЭД между Банком и Клиентом по Прямому обмену осуществляется с использованием шифрования канала связи.

## **3. Условия проведения электронного документооборота с использованием Прямого обмена**

**3.1.** Прямой обмен может осуществляться с момента заключения Договора до момента расторжения Договора или прекращения Прямого обмена в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

**3.2.** Инициатором проведения всех операций и получения всей информации посредством Прямого обмена является Клиент.

**3.3.** Активной стороной при установлении связи в процессе передачи ЭД является АСК.

**3.4.** Информационное сообщение, направленное Банком Клиенту о результатах приема ЭД, становится доступным для Клиента в рамках того же сеанса связи с Банком, посредством которого Клиент передал ЭД с использованием Прямого обмена. В случае, если сеанс связи был прерван, АСК должна обеспечивать повторный сеанс связи того же ЭД, до получения положительного результата приема ЭД.

**3.5.** ЭД, указанные в п.2.2.1. настоящего Регламента, порождают обязательства Банка и Клиента, если они надлежащим образом оформлены Клиентом, подписаны его ЭП и переданы Банку посредством Прямого обмена, а Банком указанные ЭД получены, проверены и приняты в соответствии с Общими условиями.

**3.6.** Операции или иные действия, совершенные Банком на основании ЭД, подписанного ЭП Клиента, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

**3.7.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при осуществлении Прямого обмена часовой пояс, в котором находится Челябинская область (московское время плюс два часа). Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

**3.8.** ЭД Клиента принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Клиентов, установленными Общими условиями.

**3.9.** В случае отказа от выполнения, ранее переданного Клиентом в рамках Прямого обмена и зарегистрированного Банком ЭД, Банк по запросу АСК оповещает Клиента о причинах такого отказа путем направления информационного сообщения посредством Прямого обмена, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. В случае технической невозможности направления Банком информационного сообщения, указанного в настоящем пункте, такое сообщение направляется Клиенту по электронной почте.

**3.10.** В случае успешного результата приема, переданного Клиентом в рамках Прямого обмена и зарегистрированного Банком ЭД, Банк направляет посредством Прямого обмена сообщение о приеме ЭД в том же сеансе связи с Банком, посредством которого Клиентом был передан ЭД с использованием Прямого обмена.

**3.11.** Отзыв, отмена или аннулирование Клиентом ранее переданного в рамках Прямого обмена ЭД посредством использования Прямого обмена не допускается.

**3.12.** Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок Прямого обмена, поскольку обработка Банком персональных данных Клиента в рамках взаимодействия АСК и АБС связана исключительно с исполнением условий Договора. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящего пункта Регламента, он вправе расторгнуть с Банком Договор.

**3.13.** Стороны признают, что Прямой обмен исключает искажение ЭД при их обработке (передаче и хранении).

**3.14.** Формирование ЭП Клиентом осуществляется путем совершения последовательных действий в АСК:

- Клиент производит вход в АСК, путем введения Логина и Пароля для входа в АСК;
- Клиент формирует ЭД посредством возможностей АСК согласно требованиям, к заполнению и формату ЭД, размещенным на Официальном сайт Банка, и направляет его в Банк из АСК, тем самым Клиент инициирует запрос на получение Одноразового ключа посредством направления Банком СМС-сообщения на Авторизованный номер Клиента. Банк имеет право самостоятельно определять алгоритм формирования и использования Одноразовых ключей в зависимости от вида совершаемой операции.

- После поступления на Авторизованный номер Клиента СМС-сообщения Банка, Клиент обязан ознакомиться с содержанием СМС-сообщения, в том числе с краткой информацией о подписываемом ЭД Клиента и, в случае согласия с описанием ЭД, подписать ЭД ЭП путем введения в соответствующей форме АСК полученного Одноразового ключа;

**3.15.** Проверка ЭП производится Банком в автоматическом режиме с использованием АБС в следующем порядке:

- Банк проверяет отсутствие факта блокировки принятия ЭД Клиента Банком;
- Банк проверяет Одноразовый ключ, полученный Клиентом посредством СМС-сообщения на Авторизованный номер Клиента, сгенерированный в АБС по запросу Клиента, с Одноразовым ключом, введенным Клиентом и поступившим в АБС из АСК;
- Проверка Одноразового ключа осуществляется АБС путем сравнения, введенного Клиентом и отправленного Клиенту Одноразового ключа. Соответствие Одноразовых ключей для ЭД (введенного Клиентом в АСК и отправленного Клиенту) подтверждает подлинность ЭП и ее принадлежность Клиенту.

Обработка ЭД осуществляется только после проверки корректности ЭП Клиента.

### **3.16.** Учет принятых Банком ЭД:

- Учет ЭД, принятых Банком от Клиента посредством Прямого обмена ведется на стороне Банка в АБС.
- Учет действий по обработке принятых ЭД, ведется на стороне Банка в АБС.
- Временем приема Банком ЭД Клиента признается время, зафиксированное в базе данных АБС.

### **3.17.** Временной режим работы Прямого обмена.

Обработка и исполнение полученных ЭД, осуществляется Банком в сроки, установленные Общими условиями.

Единой шкалой времени при работе по технологии Прямого обмена является московское время по показаниям системных часов АБС. Временем поступления ЭД Клиента в Банк считается время записи документа в базу данных АБС, которое указывается в соответствующем ЭД, направляемом Клиенту.

**3.18.** ЭД считается переданным Клиентом посредством Прямого обмена, если данный ЭД получен Банком посредством Прямого обмена, о чем Банком было направлено, а АСК получено сообщение о приеме ЭД и результат проверки подлинности ЭП и неизменности ЭД положительный. Автором ЭД считается Клиент, из АСК которого поступил ЭД и на Авторизованный номер которого доставлен Одноразовый ключ, при условии успешной проверки ЭП в АБС.

**3.19.** Приостановление права доступа к Прямому обмену Клиента может быть произведено Банком на основании заявления о приостановлении права доступа к Прямому обмену по форме, установленной Банком, поданному в Банк через Систему ЭДО, либо по устному заявлению Клиента путем соответствующего обращения в Колл-центр Банка при условии произношения Клиентом Кодового слова и иных данных, предусмотренных в Общих условиях.

При получении от Клиента уведомления об утрате доступа в АСК, Авторизованного номера и (или) использования Прямого обмена без согласия Клиента после осуществления списания денежных средств со Счета Клиента Банк обязан незамедлительно направить оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств.

**3.20.** Основанием для одностороннего приостановления по инициативе Банка права доступа Клиента к Прямому обмену является:

**3.20.1.** при нарушении Клиентом порядка использования Прямого обмена, в том числе при невыполнении требований и рекомендаций Банка по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД и использованию Прямого обмена», размещенных на Официальном сайте Банка;

**3.20.2.** в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных Договором, Тарифами Банка;

**3.20.3.** при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами Прямого обмена;

**3.20.4.** при совершении Клиентом действий с использованием Прямого обмена, влекущих причинение ущерба Банку;

**3.20.5.** в случае не предоставления сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 2 (два) Рабочих дня, а по требованию уполномоченных

государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

**3.20.6.** При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления операции, на срок не более двух рабочих дней.

**3.21.** О приостановлении права доступа Клиента к Прямому обмену, за исключением случаев, предусмотренных п.3.20.6. настоящего Регламента, Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку, не позднее следующего Рабочего дня с даты приостановления Банком права доступа Клиента к Прямому обмену.

**3.22.** В случае, предусмотренном в п. 3.20.6. настоящего Регламента, Банк не позднее дня приостановления права доступа Клиента к Прямому обмену уведомляет Клиента о приостановлении права доступа Клиента к Прямому обмену и запрашивает подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке и способом, предусмотренным Общими условиями. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, в течение двух рабочих дней с даты приостановления Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения Клиента и использование Клиентом Прямого обмена. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет использование Клиентом Прямого обмена по истечении двух рабочих дней после дня приостановления.

**3.23.** Приостановление или прекращение использования Клиентом Прямого обмена не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**3.24.** Возобновление права доступа Клиента к Прямому обмену.

Возобновление права доступа Клиента к Прямому обмену производится Банком при предоставлении Клиентом заявления о возобновлении права доступа к Прямому обмену по форме, установленной Банком, в течение 2 (двух) Рабочих дней с даты предоставления Клиентом заявления о возобновлении права доступа к Прямому обмену посредством Системы ЭДО, в случае, если отсутствуют или отпали основания для приостановления Банком Прямого обмена в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено настоящим Регламентом.

О возобновлении права доступа Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента, предоставленному Клиентом Банку, в течение 2 (двух) Рабочих дней со дня предоставления заявления о возобновлении права доступа к Прямому доступу посредством Системы ЭДО.

В случае если возобновление права доступа Клиента не представляется возможным, Банк направляет информационное сообщение на адрес электронной почты Клиента, предоставленному Клиентом Банку, с указанием причин.

**3.25.** Банк не несет ответственности за недоступность для Клиента Прямого обмена в случае неработоспособности АСК, либо несоответствия АСК требованиям к поддерживаемым форматам Прямого обмена и используемым протоколам обмена ЭД. Банк не несет ответственности за работу АСК.

**3.26.** Банк вправе предоставлять ЗАО «ПФ «СКБ Контур» актуальное техническое описание поддерживаемых программным обеспечением Прямого обмена форматов и используемых протоколов обмена ЭД посредством Прямого обмена, а также иную имеющуюся у Банка техническую документацию – по запросу ЗАО «ПФ «СКБ Контур».

Стороны договорились считать, что технические системы Банка и Клиента готовы для выполнения Клиентом и Банком своих обязательств в целях приема/передачи ЭД, установленных Договором.

#### **4. Условия проведения электронного документооборота с использованием системы ЭДО**

**4.1.** ЭД, которыми обмениваются Стороны через Систему ЭДО, должны быть подписаны КЭП.

**4.2.** Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) ЭД, с помощью Системы ЭДО, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

**4.3.** Стороны для организации Системы ЭДО используют КЭП, что предполагает получение Банком и Клиентом сертификатов ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре.

**4.4.** В случае невозможности обмена документами в электронном виде с использованием Системы ЭДО, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью и оттиском печати, если иного не предусмотрено настоящим Регламентом или Общими условиями. При этом, в любом случае, прием и исполнение Банком распоряжений Клиента на бумажном носителе допускается исключительно после предоставления Клиентом в Банк карточки с образцами подписей и оттиска печати, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России.

**4.5.** Подписанный с помощью КЭП ЭД признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- подтверждена действительность сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный ЭД, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный ЭД;
- подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- ЭД относится к Сфере действия сертификата КЭП, а КЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.

## **5. Обязательства сторон**

**5.1.** Банк обязуется:

**5.1.1.** Предоставлять Клиенту услуги взаимодействия АСК и АБС посредством Прямого обмена, принимать ЭД по Системе ЭДО в соответствии с настоящим Регламентом, с даты заключения Договора.

**5.1.2.** Принимать к исполнению полученные посредством Прямого обмена ЭД, оформленные и подписанные в соответствии с Договором.

**5.1.3.** Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом электронных документах, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Общими условиями.

**5.1.4.** Принимать меры по защите от несанкционированного доступа канала Прямого обмена, в той мере, которая технически и организационно возможна для Банка, и сохранять конфиденциальность информации по Счетам Клиента с учетом положений Договора.

**5.1.5.** Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к каналу Прямого обмена, если это затрагивало операции Клиента.

**5.1.6.** Консультировать Клиента по вопросам функционирования Прямого обмена, использования программных средств, приема/передачи информации и технологии ее обработки в рамках технической поддержки Прямого обмена.

**5.1.7.** Уведомлять Клиента о совершении операций посредством Прямого обмена – путем передачи в АСК посредством Прямого обмена информации о совершенной операции, либо путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер Клиента. При этом, обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком при передаче в АСК посредством Прямого обмена информации о совершенной операции (в том числе в виде выписки по Счету и корпоративной карте) с использованием Прямого обмена, либо направления смс-сообщения на Авторизованный номер Клиента, соответственно с указанного момента уведомление Банка о

совершенной операции Клиентом с использованием Прямого обмена считается полученным Клиентом.

**5.1.8.** Вести и хранить ЭД в базе данных АБС, принятых от Клиента с использованием Прямого обмена или Системы ЭДО, не менее 5 (пяти) лет с даты приема каждого ЭД.

**5.1.9.** Информировать Клиента посредством направления СМС-оповещения об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

**5.2.** Банк вправе:

**5.2.1.** В одностороннем порядке изменять перечень услуг, предоставляемых Банком в Прямом обмене, а также порядок их оказания, по своему усмотрению, разместив соответствующую информацию об услуге и способах ее получения в АСК на Официальном сайте Банка.

**5.2.2.** Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него по Банковскому счету распоряжения в форме ЭД на проведение операции, подписанными ЭП и переданными Клиентом с использованием Прямого обмена.

**5.2.3.** Приостановить Прямой обмен с АСК, в случаях, предусмотренных Общим условиям и настоящим Регламентом, с последующим уведомлением Клиента по электронной почте.

**5.2.4.** Затребовать от Клиента в любой момент в случае необходимости предоставления документа на бумажном носителе (за исключением документов, которые в соответствии с действующим законодательством могут быть подписаны с использованием аналога собственноручной подписи), эквивалентного по смыслу и содержанию, переданному Клиентом ЭД, оформленному в соответствии с требованиями Банка России, и не производить соответствующей операции по счету до предоставления данного документа. Банк обязан сообщить о необходимости предоставления документа на бумажном носителе Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком ЭД Клиента.

**5.2.5.** Не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное в соответствии с Тарифами при проведении операции по ЭД, если ЭД не может быть выполнен по вине Клиента.

**5.2.6.** Отказать в отмене (отзыве) ранее переданного ЭД, если в ходе обработки этого ЭД Банком были произведены действия, отмена которых невозможна или требует значительных усилий или влечет затраты.

**5.2.7.** Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с доступом Клиента, к Прямому обмену, Системе ЭДО, а также иные ограничения, связанные с приемом ЭД посредством Прямого обмена, Системы ЭДО, в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с такими ограничениями.

**5.2.8.** В случаях выявления фактов допуска Клиентом к системе Прямого обмена, Системе ЭДО, третьих лиц, Банк имеет право отключить Клиента от Прямого обмена, Системы ЭДО, а также в случае поступления информации о зачислении на счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам Клиентов (в том числе и в других Банках), а также любого несанкционированного доступа к счету, временно блокировать доступ Клиента к Прямому обмену, Системе ЭДО.

**5.3.** Клиент обязуется:

**5.3.1.** Соблюдать технические требования к аппаратному, компьютерному и программному обеспечению, необходимые для функционирования Прямого обмена и Системы ЭДО.

**5.3.2.** Контролировать соответствие суммы платежа с учетом комиссий Банка и остатка средств на Счете Клиента в Банке на момент подписания распоряжения о переводе денежных средств и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

**5.3.3.** Осуществлять ввод документов (и осуществлять контроль введенной информации) в электронном виде, соблюдая порядок подготовки документов, обеспечивая заполнение форм в соответствии с требованиями Банка и законодательства.

**5.3.4.** Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Одноразовых ключей, используемых в Прямом обмене, не разглашать сведения об использовании номера мобильного телефона, как Авторизованного номера, не передавать контроль над Авторизованным номером (в т.ч. путем передачи мобильного устройства) и/или КЭП третьим лицам, не разглашать логин и пароль для входа в АСК.

**5.3.5.** Немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством Прямого обмена и/или Системы ЭДО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях повреждения программно-технических средств АСК, в том числе несанкционированного доступа в АСК.

**5.3.6.** Банк не несет ответственности за разглашение сведений, составляющих банковскую тайну, а также за исполнение любых распоряжений по счетам Клиента, поданных неуполномоченными лицами, если такие обстоятельства возникли по вине Клиента, либо утраты Клиентом контроля над Авторизованным номером и/или КЭП, а также по причине утраты/разглашения Клиентом Одноразовых ключей, логин и пароль для входа в АСК.

**5.3.7.** В случае утери, кражи, пропажи, иных случаях утраты или передачи третьим лицам по любым основаниям мобильного устройства, SIM-карты, а также смены SIM-карты, утраты Клиентом контроля над Авторизованным номером, утраты/разглашения Клиентом Одноразовых ключей, логина и пароля для входа в АСК, использования АСК без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно уведомить об указанных обстоятельствах Банк, отправив заявление по форме, установленной Банком, посредством Системы ЭДО. В случае утраты Клиентом контроля над КЭП, Клиент обязан незамедлительно уведомить об указанных обстоятельствах Банк путем совершения звонка в КОЛЛ-центр Банка (при условии произношения Клиентом Кодового слова и иной информации, предусмотренной Общими условиями).

**5.3.8** Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся АСК, не разглашать третьим лицам особенности взаимодействия АСК и АБС.

**5.3.9.** Подтверждать получение информационных сообщений от Банка, направленных Банком с электронного адреса Банка [elba.bank@credital.ru](mailto:elba.bank@credital.ru), на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку, путем направления ответного сообщения, содержащего текст полученного сообщения Банка.

**5.3.10.** Соблюдать требования и рекомендации Банка по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД и использованию Прямого обмена, размещенные на Официальном сайте Банка

**5.4.** Клиент вправе:

**5.4.1.** Использовать Прямой обмен и Систему ЭДО в порядке и на условиях, оговоренными настоящим Регламентом.

**5.4.2.** Получать консультацию Банка по вопросам функционирования Прямого обмена, использования программных средств, приема/передачи информации и технологии ее обработки в рамках технической поддержки приема/передачи ЭД посредством Прямого обмена.

**5.4.3.** По заявлению приостановить, ограничить, прекратить или возобновить взаимодействие АСК и АБС в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Регламентом.

**5.5.** Стороны взаимно обязуются:

**5.5.1.** Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Прямого обмена, Системы ЭДО.

**5.5.2.** В случае обнаружения возможных угроз безопасности обмена ЭД посредством Прямого обмена и/или Системы ЭДО Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

**5.5.3.** Незамедлительно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД посредством Прямого обмена и/или Системы ЭДО.