

Паспорт продукта «Карта DOCCLUB»



В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: Банку КУБ (АО) (ИНН: 7414006722, ОГРН: 1027400000638)

Контактная информация: адрес регистрации: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17, контактный телефон: (3519) 248 910, официальный сайт: <http://credital.ru/>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: (перечисление документов/ссылка на их размещение, если документ в электронном виде).

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты – Дебетовая

Валюта – Российский рубль

Информирование об операциях – КУБ-Mobile, КУБ-Info

Возможность дистанционного обслуживания – Да

Возможность выпуска дополнительных карт – Нет

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты

Лимит на снятие наличных в календарный месяц – 1 000 000 ₽

Возможность овердрафта – Не применимо

Получение кэшбэка/бонусов – Да, по программе лояльности, реализуемой ООО «КАРТА ВРАЧА». Подробнее на сайте www.doc.club

Условия перевыпуска карты

Выпуск/плановый перевыпуск «Карты DOCCLUB» – Без комиссии

Досрочный перевыпуск карты при утере/краже карты – 99 ₽

Досрочный перевыпуск карты по иной причине – Без комиссии

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия за снятие наличных денег – До 150 000 Р в календарный месяц (включительно) – 0%, свыше 150 000 Р в календарный месяц – 1% (мин. 99 Р)

Комиссия за перевод денежных средств - На карту в стороннем банке (по номеру карты/номеру телефона): до 20 тыс. Р (включительно) в календарный месяц – без комиссии, свыше 20 тыс. Р в календарный месяц – 1%, мин 49 Р;

Через систему СБП: до 100 тыс. Р (включительно) в календарный месяц без комиссии, свыше 100 тыс. Р в календарный месяц - 0,5%

Комиссия за обслуживание карты – Первые 3 месяца – без комиссии, с 4-го месяца при сумме покупок от 3 тыс. Р / мес., либо при зачислении на счет карты заработной платы от 15 тыс. Р / мес. – без комиссии, при невыполнении вышеуказанных условий – 99 Р

Иные расходы – Указаны в Тарифах на сайте Банка: <http://credital.ru/private/cards/>

УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТА (если применимо)

Лимит овердрафта – Не применимо

Процентная ставка – Не применимо

Иные условия – Не применимо

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Проявляйте аккуратность при хранении и вводе ПИНа (не храните записанным вместе с банковской картой). Помните о том, что ответственность за операции, совершенные с использованием ПИНа, возлагается на клиента.
- В случае если Вы решили воспользоваться услугой смена Pin-кода, не рекомендуем использовать информацию, которую можно отождествить с Вами, например, даты рождения ваших родственников и пр.
- Никогда и никому не сообщайте Ваш Pin-Код, трехзначный код на обороте карты и полученные от Банка СМС-пароли, даже сотрудникам банка, представителям полиции или работникам магазина. Попросить назвать Pin-код, трехзначный код на обороте карты или пароль из СМС МОГУТ ТОЛЬКО МОШЕННИКИ!
- Контролируйте Ваши операции при помощи услуги «КУБ-Info», если Вы получите информационное сообщение по операции, которую не совершали, незамедлительно сообщите об этом в Банк!
- Не отключайте без необходимости телефон, на который должны приходиться сообщения об операциях! При смене номера мобильного телефона не забудьте

незамедлительно уведомить об этом Банк

- Ни в коем случае не упускайте Вашу карту из вида при совершении покупки или оплаты услуги. По возможности, добавьте карту в кошелек на телефоне (Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay и совершайте удобные и безопасные платежи с использованием телефона
- Заберите карту сразу же после того, как произвели покупку или оплатили услуги.
- Никогда и никому не предоставляете номер Вашей карты до тех пор, пока не решили сделать покупку.
- Не предоставляйте никакую информацию персонального характера, отличную от Вашего идентификационного документа, который может быть запрошен, когда пользуетесь своей карточкой.
- Не пользуйтесь картами в казино, тотализаторах, в подозрительных барах - в данной ситуации лучше расплатиться наличными деньгами.
- Защита от мошенничества при совершении операции в Интернет-магазине обеспечивается подключением банковской карты к сервису 3D Secure за счет проведения дополнительной аутентификации платежей по технологии 3D Secure при операциях на сайтах с логотипами Verified By Visa (защищенные сайты. Для проведения операций на этих сайтах предусмотрено введение одноразового пароля, направляемого в момент операции на номер мобильного телефона.
- Никогда не сообщайте номер Вашей карты, совершая заказ по телефону или в сети Интернет, если только вы не имеете дело с компанией, имеющей хорошую репутацию, или если вы сами не инициировали звонок.

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Не применимо.

Способы направления обращений в Банк

Почтой России на почтовый адрес Банка – 455044 Россия, Челябинская область, город Магнитогорск, улица Гагарина, дом 17

По телефону горячей линии – 8-800-500-32-41

Письмом на адрес электронной почты Банка – docclub@credital.ru

В отделениях Банка – указаны на сайте Банка по адресу:

<http://credital.ru/about/office-atm/>