

### Как начать работу с Банком «КУБ» (АО):

Скачайте приложение «КУБ-Mobile» (обратите внимание, чтобы название приложения было корректным)

«КУБ-Mobile» можно скачать в официальных магазинах [App Store](#) или [Google Play](#).

### Ваш ПЕРВЫЙ вход в приложение по шагам:

**Шаг 1:** Откройте приложение «КУБ-Mobile».

**Шаг 2:** Введите свой логин и пароль.

Логин – номер вашего мобильного телефона без «8» и «7», например: 9161112233

Пароль – 4-значный код, который вы получили в SMS на ваш номер телефона по факту открытия счета. Текст SMS с кодом, чтобы вам было легче его найти в сообщениях: «Nikomu ne govorite etot kod, dazhe sotrudniku banka! Parol ot Mobile Bank...».

**Шаг 3:** После ввода логина и пароля нажмите кнопку «Войти». Вам на мобильный телефон придет динамический пароль, состоящий из 4-х цифр. Экран приложения обновится, появится окно для ввода динамического пароля.

**Шаг 4:** Введите одноразовый динамический пароль из SMS, нажмите кнопку «Подтвердить».

**Шаг 5:** В появившемся экране вам нужно задать (придумать) персональный 4-значный код доступа, который вы сможете использовать для последующих входов в приложение. Использование такого кода делает вход в приложение предельно простым.

**Шаг 6:** Если ваше устройство поддерживает использование биометрических данных (отпечаток пальца, сканер лица), то после установки 4-значного кода доступа при первом входе, вам будет предложено использовать биометрические данные при дальнейших авторизациях.

На экране появится надпись: «Использовать биометрические данные для входа в приложение?». На ваш выбор две опции – «Установить» или «Отмена».

В случае выбора «Отмена», при последующих входах в приложение опция ввода биометрических данных предлагаться не будет.

**Шаг 7:** Для удобства добавьте карту DOCCLUB в используемые вами приложения для бесконтактной оплаты (Google Pay, Samsung Pay или Apple Pay).

### Дополнительно:

1. Полученный вами пароль (Шаг 2) мы рекомендуем изменить после использования при первом входе или в любой другой момент времени.  
Пройдите в меню: Пользователь – Настройки – Безопасность – Вход в приложение – Изменить логин и пароль – Пароль.
2. Заданный вами постоянный код доступа (Шаг 5) можно изменить в любой момент в настройках приложения после входа в систему.  
Пройдите в меню: Пользователь – Настройки – Безопасность – Вход в приложение – Изменить код доступа.
3. Если у Вас возникли проблемы со входом по биометрическим данным и/или вы забыли 4-значный постоянный код доступа (Шаг 5), выберите опцию «Забыл код» и воспользуйтесь своим логином и паролем (Шаг 2) для входа в мобильный банк. При этом установленный ранее код доступа будет сброшен.
4. Если у вас возникли проблемы со входом в приложение при помощи логина и пароля – позвоните в контакт-центр по телефону 8-800-500-32-41.

С уважением,

Ваш Банк «КУБ» (АО)