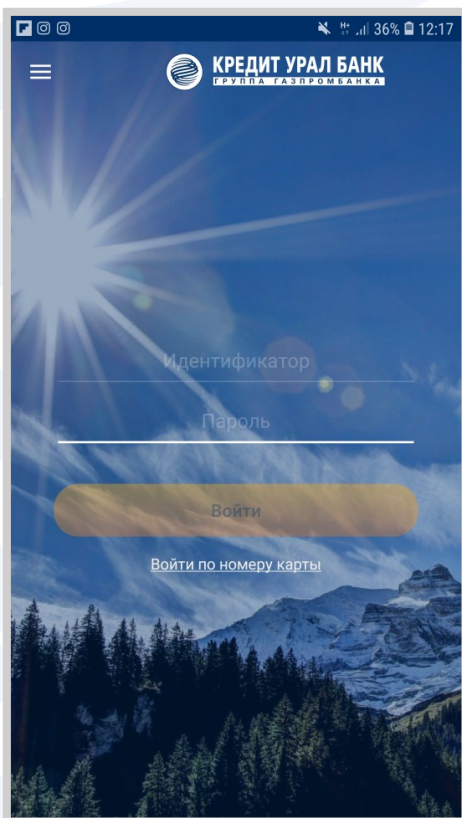


Аутентификация с помощью отпечатка пальца, Face ID или 4-х значного цифрового кода

Чтобы настроить вход в приложение КУБ-Mobile 2.0 с помощью отпечатка пальца, Face ID или 4-х значного цифрового кода необходимо:

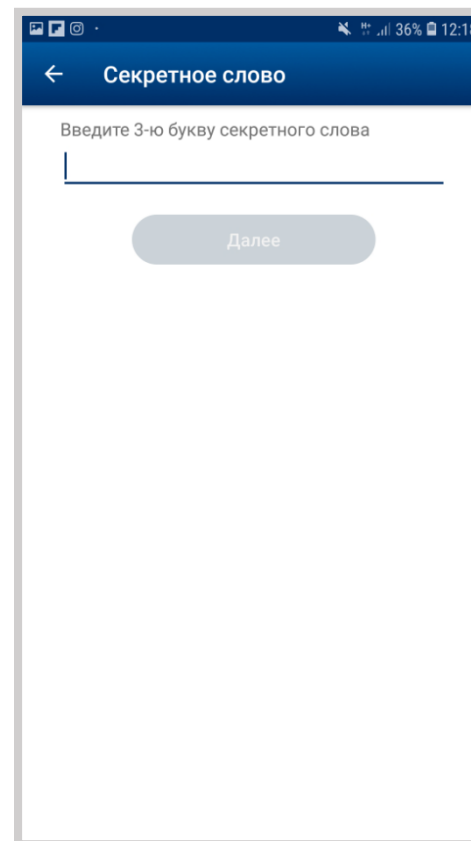
1.

При первом входе в приложение ввести логин и пароль, которые были установлены при регистрации:



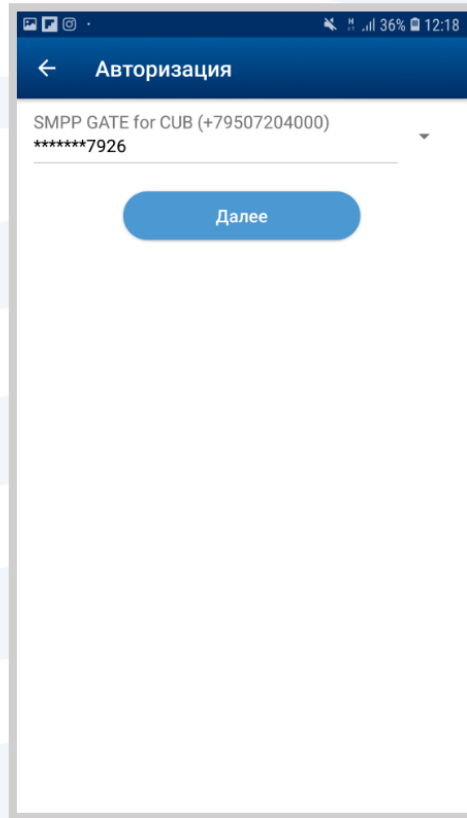
2.

Ввести необходимую букву секретного слова, которое Вы указывали при подключении интернет-банка (если у Вас не установлено секретное слово, то приложение не будет запрашивать его символы):



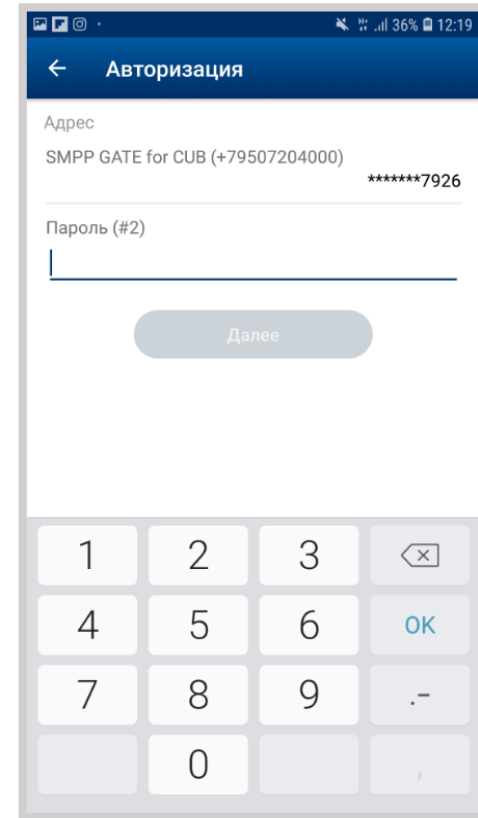
3.

Выбрать номер телефона (если их несколько), на который будет отправлен динамический пароль:



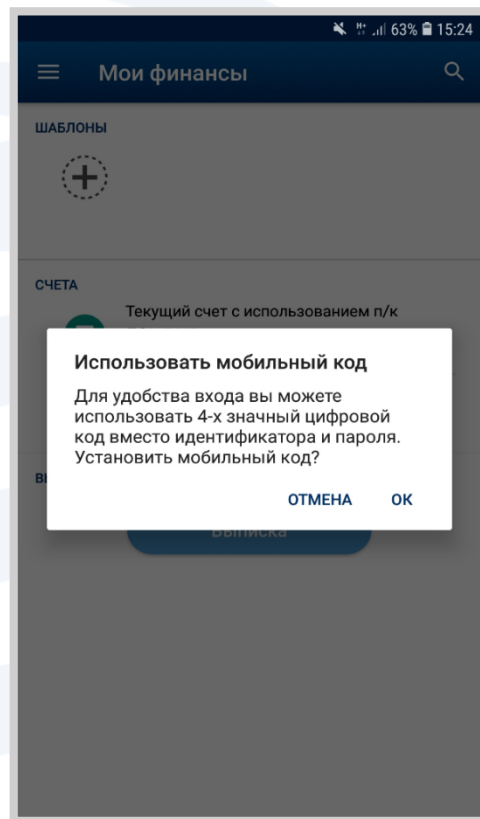
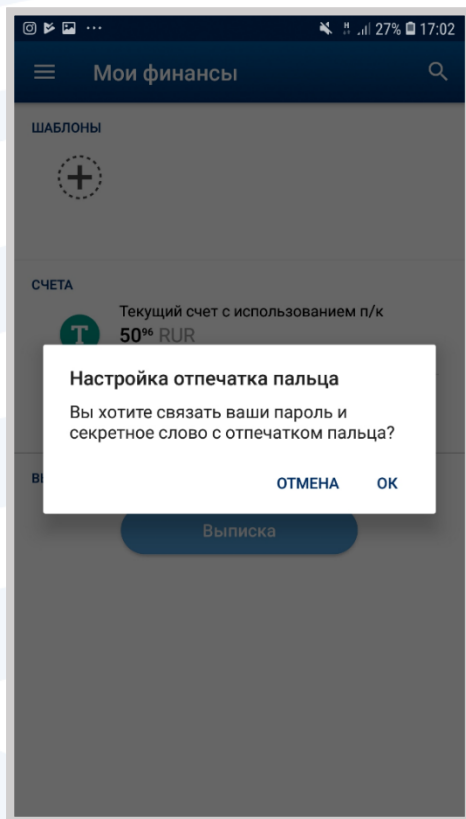
4.

Ввести код из СМС:



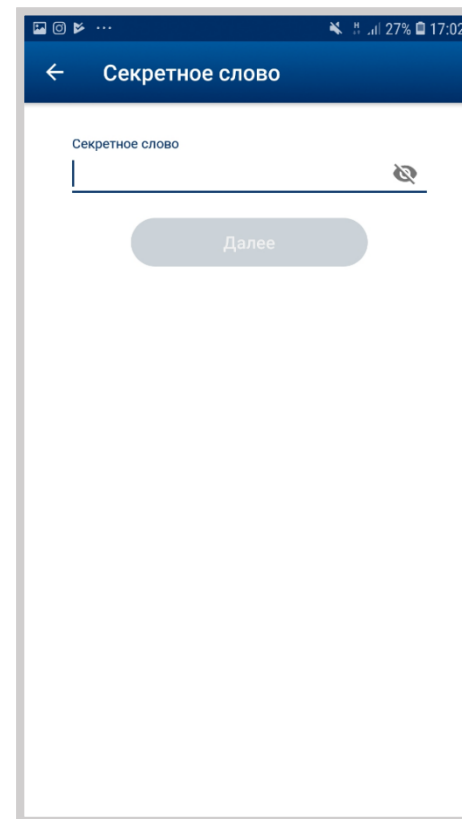
5.

После входа в приложение будет предложено связать пароль и секретное слово с отпечатком пальца или с 4-х значным кодом:



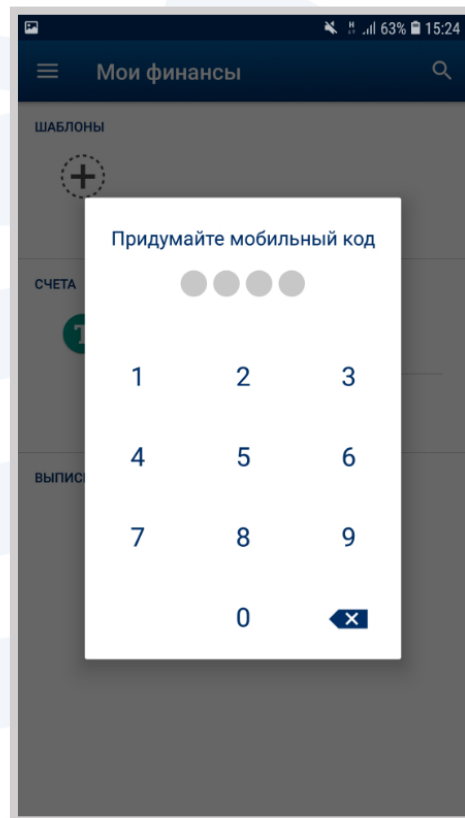
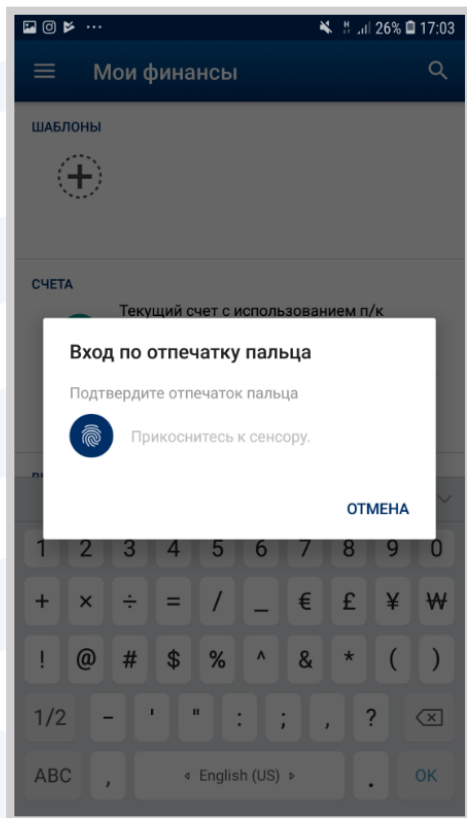
6.

Далее необходимо будет ввести полностью Ваше кодовое слово, символы которого Вы использовали в шаге №2:



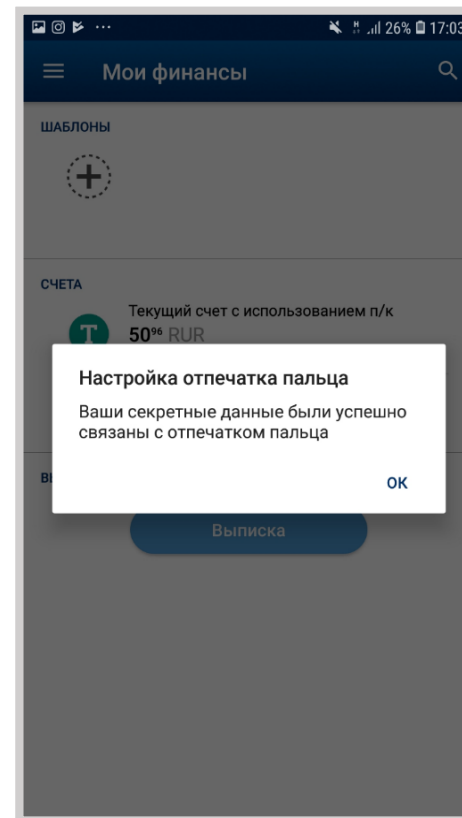
7.

Далее необходимо подтвердить отпечаток пальца или придумать мобильный 4-х значный код:



8.

Настройка входа завершена:



Если слово было указано неверно, при входе в приложение при помощи отпечатка пальца, Face ID или 4-х значного кода, будет возникать ошибка **«Неверные аутентификационные данные»**.

Чтобы указать верное кодовое слово, необходимо переустановить приложение и произвести настройку входа при помощи отпечатка пальца, Face ID или 4-х значного кода с самого начала.

Также на мобильных телефонах с операционной системой iOS можно зайти в приложение при помощи логина и пароля, в разделе «Установки» отключить использование отпечатка пальца для секретного слова и вновь включить. Вам будет предложено заново ввести полностью секретное слово.

При возникновении проблем со входом в приложение необходимо обратиться в службу клиентской поддержки по телефону:

+7 (3519) 24 89 33, 544 544 или написать по адресу **contact@credital.ru** с указанием Ваших контактных данных.