

«КУБ» ОАО обслуживает почти все трудоспособное население Магнитогорска

РЕГИОНА

# Банк родного города



Единственный городской самостоятельный банк в этом году отмечает свое 20-летие. В Магнитогорске Кредит Урал Банк является технически развитым универсальным кредитным учреждением с многолетним опытом работы, предоставляющим услуги на всех сегментах рынка банковских услуг. А с 2007 года «КУБ» ОАО принадлежит к банковской группе Газпромбанка, что способствует укреплению статуса Кредит Урал Банка как надежного и финансово устойчивого учреждения и подтверждается фактом долговременных партнерских отношений с ОАО «ММК». Горожане ценят этот банк за стабильность и постоянное стремление к совершенствованию. Недаром, по оценке рейтингового агентства «Эксперт РА», КУБ подтвердил свой рейтинг А+, что означает «очень высокий уровень кредитоподобности».

О том, как чувствует себя магнитогорский банк-юбиляр и какие планы строит на будущее, рассказывает **председатель правления «КУБ» ОАО Вячеслав Викторович БЕРДНИКОВ.**

— Вячеслав Викторович, минувший год для банковской системы России был относительно спокойным, особенно на фоне предыдущих кризисных и посткризисных лет. А как он сложился для Кредит Урал Банка?

— Достаточно успешно, прежде всего, конечно, в финансовом отношении. Но мы также гордимся и приобретенными клиентами, их доверием нашему банку. Сейчас «КУБ» ОАО обслуживает около трех тысяч юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и более 200 тысяч активных клиентов (физических лиц) — это практически все трудоспособное население Магнитогорска.

— В последние годы, когда речь идет о банках, всегда начинают говорить о кредитовании. Кредит Урал Банк в 2010 и 2011 годах значительно увеличил свой кредитный портфель. Удалось ли сохранить набранные высокие темпы кредитования и в 2012-м?

— Да, в 2012 году Кредит Урал Банку удалось не только сохранить темпы роста розничного кредитного портфеля, но и показать результаты, превосходящие среднероссийские показатели банков. В том числе за 2012 год мы помогли около 1000 магнитогорских семей улучшить свои жилищные условия, 670 горожан с помощью кредитов Кредит Урал Банка стали счастливыми обладателями новых автомобилей, а также совершили множество других необходимых покупок, не откладывая их на потом.

— А вас не смущает, что Челябинская область, по данным официальной статистики, — самый закредитованный регион России? Может, емкость местного рынка попросту уже исчерпана, и дальше розничному кредитному портфелю расти некуда?

— Дело в том, что Кредит Урал Банк использует весьма консервативные методы оценки заемщиков, и мы достаточно точно отслеживаем ситуацию внутри города. Поэтому банк справедливо не опасается закредитованности своих клиентов: мы принимаем соответствующие меры в своей работе. Об этом красноречиво свидетельствует хотя бы тот факт, что показатель просроченной задолженности у КУБа — один из самых низких среди всех банков, действующих в Уральском регионе.

— Как вы считаете, не «взрывают» ли ситуацию на местном рынке розничного потребительского кредитования микрофинансовые организации, появившиеся в некоторых местах города чуть ли не в каждом подъезде?

— В настоящее время микрофинансовые организации должны находиться в правовом поле и работать в соответствии с законом. Но если говорить в целом, то МФО ведут, конечно, более рискованную политику, чем банки, поскольку целый ряд процедур и нормативов, присутствующих в деятельности банков, у микрофинансовых организаций отсутствует — чем

это может обернуться, должны оценивать их клиенты. Поскольку МФО привлекают деньги под более высокие проценты, и кредитуют под очень высокий процент.

Следует также напомнить, что в отличие от МФО, у банков есть гарантированный возврат денежных средств — благодаря системе страхования вкладов. Сейчас сумма максимального возмещения составляет 700 тысяч рублей, но в самое ближайшее время она будет увеличена до одного миллиона: все законодательные инициативы находятся на рассмотрении Правительства РФ.

— Очень много и на всех уровнях, начиная с федерального правительства и заканчивая региональными банками, говорят о поддержке малого предпринимательства. Как ваш банк относится к этому сектору экономики? Реально ли, например, сейчас простому малому предприятию, работающему в городе, получить кредит без залога?

— Конечно, реально. Одним из своих стратегических приоритетов, помимо розничного кредитования, Кредит Урал Банк избрал кредитование среднего, малого и даже микробизнеса. У нас есть банковские продукты, приспособленные именно для этой категории предпринимателей и организаций. Более того, в 2012 году мы заключили договор с Банком поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП-Банком), дочерним банком Внешэкономбанка РФ, который выделил нам специальную кредитную линию для кредитования наших клиентов в этом сегменте. Здесь максимально упрощены все условия предоставления кредитов, включая необязательность предоставления залогов и упрощенный порядок приема документов.

— Какую долю городского рынка обслуживания малого бизнеса занимает сейчас Кредит Урал Банк?

— По оценкам специалистов банка, наша доля по обслуживанию в этом сегменте составляет не менее четверти на рынке г. Магнитогорска. Но мы ставим для себя задачу увеличить ее минимум вдвое.

— За счет чего?

— За счет более гибких условий кредитования и предоставления других услуг предпринимателям и организациям малого и среднего бизнеса.

— То есть, это уже стандарт банка мирового уровня?

— Абсолютно так! Тем более что в этом направлении мы сотрудничаем с самыми передовыми компаниями мира — такими, например, как Microsoft, Oracle.

— Какие еще нововведения облегчат жизнь клиентам Кредит Урал Банка?

— Нашим вкладчикам мы представили новый и очень удобный универсальный вклад «Прогрессивный», с привлекательными условиями. Запущена и успешно развивается программа привилегий для держателей банковских карт «Город скидок +»,



по которой клиенты банка могут получать дополнительные скидки при безналичной оплате товаров и услуг у участников программы. В прошедшем году банком совместно с управлением образования города внедрен проект «Школьной карты», который, как мы думаем, будет положительно оценен школьниками и их родителями. Для банка это, в целом, некоммерческий проект.

Мы понимаем, как ценно время для современного человека, и уделяем большое внимание развитию дистанционных каналов обслуживания, которые позволяют клиентам получить услуги, не заходя в банк. Количество клиентов, активно пользующихся системой дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Direct», за год увеличилось на 56 процентов. По итогам исследования рейтингового агентства «Эксперт РА», система дистанционного обслуживания для физических лиц «КУБ-Direct» заняла пятнадцатое место среди ведущих российских банков по функциональности систем интернет-обслуживания, а по информационной и финансовой безопасности — шестое место.

— Практически любой респектабельный банк реализует благотворительные программы. Как проявляет себя в этой сфере Кредит Урал Банк?

— Благотворительность «КУБ» ОАО многопланова и разнообразна, всегда имеет конкретных адресатов. У нас есть организации, с которыми мы традиционно сотрудничаем на протяжении уже не одного десятилетия — благотворительный фонд «Металлург», например. Кредит Урал Банк ежемесячно перечисляет денежные средства Челябинскому областному отделению Российского детского фонда, но, помимо ежемесячных перечислений, оказывает адресную помощь детям, нуждающимся в дорогостоящем медицинском лечении. В течение четырех лет «КУБ» ОАО следит за судьбой детей специализированного областного дома ребенка № 5 для детей с органическим поражением центральной нервной системы и старается помогать в создании благоприятных условий для полноценного развития и проживания детей, оставленных родителями. У нас серьезные отношения с советом ветеранов Магнитогорска, местным отделением Всероссийской общественной

организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. Также банк стремится внести свой вклад в развитие спорта и популяризацию здорового образа жизни.

— Городские организации, которым помогает Кредит Урал Банк, о вас знают. А вне города как-то оцениваются ваши добрые старания?

— В 2012 году «Кредит Урал Банк» ОАО на торжественной церемонии награждения лауреатов VIII Международной премии в области банковского бизнеса «Банковское дело-2012» стал «золотым» лауреатом и был представлен к премии в номинации «За социальную ответственность банка», присужденную за активную благотворительную деятельность и поддержку социально значимых проектов. Два года подряд «Кредит Урал Банк» получает дипломы областного конкурса социальных достижений «Меняющие мир», ежегодно проводимого Законодательным собранием Челябинской области совместно с правительством и общественной палатой Челябинской области, в номинации «Благотворительная деятельность по всем направлениям социальной сферы».

— В конце прошлого года КУБ стал официальным партнером хоккейного клуба «Металлург», подписав долгосрочное соглашение о партнерстве. Что это значит для банка?

— Наш основной акционер Газпромбанк активно участвует в спонсорировании и продвижении Континентальной хоккейной лиги. Нам негоже было оставаться в стороне. Когда к нам обратился хоккейный клуб «Металлург» с просьбой выступить их официальным партнером и спонсором, мы, разумеется, согласились. Достаточно быстро согласовали все вопросы с Газпромбанком и совместно с ОАО «ММК» и хоккейным клубом «Металлург» подписали Соглашение о сотрудничестве и спонсорстве. Мы думаем, что это соглашение станет очень плодотворным как непосредственно для магнитогорского профессионального хоккейного клуба, так и для развития городского хоккея в целом.

— В КУБе есть и своя неплохая хоккейная команда, которая уже дважды принимала участие в турнире «Стальная дружба» и, кстати, очень

успешно противостояла коллегам-бандирам. Осталось лишь подняться к хоккеистам-металлургам, которые пока тренируются гораздо чаще. Поддерживаете вы и молодых спортсменов. Для вашего банка хоккей — долгосрочный проект?

— Да. Мы сами очень любим спорт и поддерживаем его на всех уровнях. Перед Новым годом, например, мы помогли сделать для юных хоккеистов новую современную хоккейную коробку. Она расположена на улице Галиуллина, возле Правобережного центра дополнительного образования детей. Теперь все любители покататься на коньках могут воспользоваться нашим подарком. Особенно красиво там вечером при современном освещении.

— В этом году Кредит Урал Банк отмечает двадцатилетие. Какие планы у вас на юбилейный год?

— Главное, что мы не собираемся останавливаться на достигнутом. Будем улучшать показатели по всем направлениям работы. Это касается и качества обслуживания наших клиентов — физических лиц, и предложения конкурентных банковских услуг для горожан, да и вообще всех сфер деятельности банка.

В целом 2013 год пройдет для нас, конечно, под флагом двадцатилетия банка. Приоритетным станет сохранение лидирующих позиций в городе. Мы готовим ряд нововведений, которые, безусловно, будут интересны всем нашим клиентам, т. к. «КУБ» ОАО как никто другой знает потребности жителей родного города и старается разрабатывать программы для каждой категории клиентов.

Так, уже в ближайшее время стартует ежегодная акция по кредиту без обеспечения. По нашим наблюдениям, она находит широкий отклик. Планируются и интересные предложения для всех групп клиентов. Неизменным останется взятый курс на совершенствование наших внутренних систем. Особенно активно продолжится работа в сфере IT-технологий и улучшения качества сервиса. Позитивные изменения наши клиенты оценят совсем скоро.

Кредит Урал Банк — банк родного города и это многое определяет. Мы всегда готовы меняться к лучшему, прислушиваться к мнению наших клиентов и развиваться вместе с ними.

VLADISLAV RYBACHENKO